



## **AVISO DE PRIVACIDAD (Deudores)**

### **Datos personales y datos personales sensibles.**

*De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:*

### **Encargado de Datos Personales.**

*Para efectos del presente Aviso de Privacidad, ASGL & ASOC. S.A. de C.V bajo el nombre comercial de LIBERA BENEFICIOS ubicada en Añil número 571, Despacho 603 BIS, Col. Granjas México, C.P. 08400, Iztacalco, Ciudad de México. A través del teléfono 55 56 64 83 31, o mediante correo electrónico a la dirección [contacto@liberabeneficios.com.mx](mailto:contacto@liberabeneficios.com.mx) es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales. Así mismo de la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento") proporcionados por sus diversos Clientes, derivado de la celebración de los Contratos de Prestación de Servicios que ofrecemos y/o en virtud de la adquisición, a título oneroso, de los derechos derivados de un contrato celebrado originalmente por Usted con un tercero.*

### **Finalidades primarias**

*Sus datos personales serán utilizados para contactarlo telefónicamente o por cualquier otro medio, con objeto de:*

- Su localización;*
- Actualización de su información personal;*
- Servicios de call center (atención, ventas, telemarketing, encuestas, asesoría financiera, campañas especiales);*
- Solicitar el pago u alguna otra modalidad, de las cantidades adeudadas, derivadas de obligaciones contractuales contraídas previamente por usted;*
- Ofrecerle alternativas de negociación, que le permitan saldar el adeudo que presenta;*
- Ayudarle a recuperar un historial crediticio sano, ante las sociedades de información crediticia;*
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes y*
- Cumplir los términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.*



*Libera Beneficios, tiene el derecho de hacer uso de sus datos personales, sin su consentimiento, conforme a lo expresado anteriormente y con fundamento en la fracción IV del Art. 10 de LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, que establece:*

*"No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando: ... IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable."*

### **Otros Servicios**

*Las empresas privadas con las que ASGL & ASOC. S.A. de C.V tiene celebrados contratos de prestación de servicios, optativamente la facultarán para:*

- *Investigación de antecedentes crediticios del Titular de Datos Personales y*
- *Estudio y evaluación de capacidad de pago del Titular de Datos Personales, para el otorgamiento de créditos.*
- *La información obtenida del Titular de Datos Personales será remitida exclusivamente a las empresas que hayan requerido el servicio de investigación crediticia.*

### **Transferencias**

*Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas a esta empresa., sin embargo, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.*

### **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

*Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, se llevan a cabo a través de la presentación de la solicitud escrita respectiva y presentada en nuestras oficinas centrales, o mediante correo electrónico a la dirección [contacto@liberabeneficios.com.mx](mailto:contacto@liberabeneficios.com.mx)*



*En ambos casos su solicitud deberá contener la siguiente información:*

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;*
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y*
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.*

*En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar, además de lo señalado las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.*

*Usted recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de la determinación adoptada.*

*Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.*

*Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 55 56 64 83 31*

### **Cambios al aviso de privacidad.**

*Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, [www.liberabeneficios.com.mx](http://www.liberabeneficios.com.mx). Le agradecemos la atención prestada a este aviso.*